

РЕГЛАМЕНТ

о порядке, условиях и правилах предоставления Организатором услуг Абонентам, в виде услуг SMS Dedication на радиостанции "MAESTRO FM", на территории Республики Молдова.

мун. Кишинёв

01.06.2013 г.

Статья 1 - ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

о порядке, условиях и правилах предоставления Организатором услуг Абонентам, в виде услуг Организатора SMS Dedication, на радиостанции "MAESTRO FM", на территории Республики Молдова.

- 1.1 ICS "PRIME TV" S.R.L., молдавское юридическое лицо, зарегистрированное в Государственном Регистре Компаний под Номером 1010600015736 от 30.04.2010 года, находящееся по адресу Республика Молдова, MD-2012, мун. Кишинэу, ул. 31 августа 1989, дом 127, офис ____, в лице его Генерального Директора, господина Желиховски Петра, действующего на основании Устава данного предприятия, именуемым в дальнейшем «Организатор», составил и утвердил настоящий Регламент о порядке, условиях и правилах предоставления Организатором услуг Абонентам телефонной связи, в виде услуг SMS Dedication на радиостанции Организатора "MAESTRO FM", на территории Республики Молдова.
- 1.2 Настоящий Регламент о порядке, условиях и правилах предоставления Организатором услуг Абонентам, в виде услуг SMS Dedication на радиостанции Организатора "MAESTRO FM", на территории Республики Молдова (в дальнейшем "Регламент"), был составлен и официально утверждён Организатором для публичного анонсирования в соответствии с действующим Законодательством Республики Молдова и определяет общие условия порядка и правил предоставления Организатором услуг Абонентам, в виде услуг SMS Dedication на радиостанции Организатора "MAESTRO FM", на территории Республики Молдова и имеет силу публичной оферты для всех Абонентов от лица Организатора.
- 1.3 Процедура предоставления услуг SMS Dedication на радиостанции Организатора "MAESTRO FM", как указано выше, организована с целью продвижения основной деятельности Организатора.

Статья 2 - ПРЕДМЕТ

порядка, условий и правил предоставления Организатором услуг Абонентам, в виде услуг Организатора SMS Dedication, на радиостанции Организатора "MAESTRO FM", на территории Республики Молдова.

- 2.1. Услуги SMS Dedication, по настоящему Регламенту, на радиостанции Организатора "MAESTRO FM", являются интерактивными услугами, которые предоставляют возможности Абонентам отправлять различные Запросы, в виде коротких текстовых СМС сообщений содержащие комбинации знаков и/или букв, и/или цифр и тому подобного, или без таковых, на радиостанции Организатора "MAESTRO FM", в адрес Организатора, через сети Операторов телефонной связи, посредством телефонных аппаратов, для получения, в ответ на эти Запросы, доступа к различного рода услугам и продуктам, предоставляемым Организатором на радиостанции Организатора "MAESTRO FM".

Статья 3 - ОРГАНИЗАЦИЯ

порядка, условий и правил предоставления Организатором услуг Абонентам, в виде услуг Организатора SMS Dedication, на радиостанции Организатора "MAESTRO FM", на территории Республики Молдова.

- 3.1. **Организатор** несет всю ответственность перед **Абонентами** и другими лицами, за все действия связанные с организацией и предоставлением услуг SMS Dedication, в соответствии со всеми условиями настоящего **Регламента**.
- 3.2. **Организатор** самостоятельно:
- 3.2.1. Принимает решение, по организации предоставлению услуг SMS Dedication, в соответствии с настоящим **Регламентом**. Издаёт настоящий **Регламент** и доводит до сведения **Абонентов**, путем публичного анонсирования в сети Интернет, на Интернет сайте <http://maestrofm.md/> на правах публичной оферты;
 - 3.2.2. До начала предоставления **Абонентам** услуг SMS Dedication, в соответствии с настоящим **Регламентом**, определяет порядок, условия, и сроки начала функционирования услуг SMS Dedication, не менее чем за 15 дней до начала функционирования услуг SMS Dedication;
 - 3.2.3. В случае необходимости, привлекает экспертов для подготовки и составления и оценки необходимых документов;
 - 3.2.4. Утверждает другую необходимую документацию;
- 3.3. Присваивает **Абонентам** различного рода поощрительные призы, в процессе использования **Абонентами** услуг **Организатора**, в рамках настоящего **Регламента**, по своему усмотрению.
- 3.4. Использовать услуги **Организатора** в виде SMS Dedication, в соответствии с настоящим **Регламентом**, могут любые **Абоненты** любого из привлеченных **Операторов** телефонной связи, которым эти **Операторы** телефонной связи предоставляют доступ к данным услугам. Для пользования данными услугами, абонентский телефонный номер **Абонента**, на момент попытки отправки **Запроса** в адрес **Организатора**, на получение доступа к услугам Организатора, должен быть в активном состоянии. В случае недостаточного кредита **Абонента**, на его счетах у **Операторов**, этот **Абонент** не может получить доступ к услугам указанным в настоящем Регламенте и получает оповещение, от своего **Оператора** телефонной связи о том, что его кредит недостаточен для получения доступа к данным услугам.
- 3.5. **Абонент** становится пользователем услуг SMS Dedication, на условиях настоящего **Регламента**, после отправления им **Запроса** в правильном корректном виде, на получение доступа, к различного рода услугам или продуктам **Организатора**, посредством **Специального Телефонного Номера**, используемого **Организатором** для предоставления услуг SMS Dedication, в соответствии с условиями настоящего **Регламента**, 9770 и только после того как этот **Абонент** будет зарегистрирован **Организатором** в качестве пользователя услуг **Организатора** в виде SMS Dedication.
- 3.6. **Абонент**, являющийся пользователем услуг **Организатора** в виде SMS Dedication, по настоящему **Регламенту**, вправе:
- 3.6.1. лично использовать или не использовать услуги **Организатора** в виде SMS Dedication, в соответствии с настоящим **Регламентом**.
- 3.7. Использование услуг **Организатора**, относящихся к настоящему **Регламенту**, любым **Абонентом**, является необязательным и абсолютно добровольным действием со стороны **Абонента**. **Организатор** никоим образом, явными или скрытыми действиями, не обязывает и не принуждает **Абонентов** использовать представляемые **Организатором** услуги.
- 3.8. **Абонент**, являющийся пользователем услуг **Организатора** в виде SMS Dedication, по настоящему **Регламенту**, обязан точно соблюдать все правила предоставления и использования услуг **Организатора** в виде SMS Dedication, установленные настоящим **Регламентом**.

Статья 4 - ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ

порядка, условий и правил предоставления **Организатором** услуг **Абонентам**, в виде услуг **Организатора** SMS Dedication, на радиостанции **Организатора** "**MAESTRO FM**", на территории Республики Молдова.

- 4.1. На радиостанции **Организатора** "**MAESTRO FM**", **Организатор** публично анонсирует **Специальный Телефонный Номер**, указанный в пункте 3.5. настоящего **Регламента**, посредством которого **Абоненты** смогут отправлять **Запросы** в адрес **Организатора**, на получение доступа к услугам и продуктам, предоставляемым на радиостанции **Организатора** "**MAESTRO FM**".
- 4.2. Содержание, ассортимент и перечень услуг и продуктов, предоставляемых **Организатором** для **Абонентов**, на радиостанции **Организатора** "**MAESTRO FM**" может меняться, модифицироваться, видоизменяться, увеличиваться или уменьшаться, в течение всего периода функционирования

данных услуг и продуктов. **Организатор** самостоятельно и за свой счёт обеспечивает условия, при которых любое такое изменение ассортимента и перечня услуг и продуктов, предоставляемых **Организатором** для **Абонентов**, на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"**, будет публично анонсироваться **Организатором** на Интернет сайте <http://maestrofм.md/>, с указанием содержания, условий использования и действующих тарифов этих услуг и продуктов для **Абонентов**, по каждой отдельной услуге и продукту, понятным и доступным для **Абонентов** способом, при этом, не вводя **Абонентов** в заблуждение относительно каких-либо характеристик этих услуг и продуктов.

4.2.1 Maestro FM обязуется ответить на ваши SMS сообщения в течение 3 рабочих дней.

Сообщения обрабатываются вручную.

4.3. Услуги и продукты, предоставляемые **Организатором** для **Абонентов**, на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"**, по настоящему **Регламенту**, могут включать в себя следующее:

4.3.1. Поздравления, голосования, пожелания и предложения, вопросы, мнения в эфире в рамках программ на радиостанции;

4.3.2. проведение конкурсов;

4.3.3. предоставление сервиса, в виде названий мелодий, которые играют в эфире радиостанции;

4.4. Каждый **Абонент**, после отправки соответствующего **Запроса**, получит информацию о том, что его **Запрос** получен. Также, **Абонент** получит следующую информацию от **Организатора**:

4.4.1. в случае правильного формата **Запроса Абонента** – информацию о том, что его **Запрос Абонента** принят **Организатором**;

4.4.2. в случае некорректного неправильного формата **Запроса Абонента** - информацию о том, что его **Запрос Абонента** отклонен **Организатором**, согласно **Регламенту** услуги.

4.5. Все **Запросы Абонентов**, отправленные **Абонентами** на **Специальный Телефонный Номер** тарифицируются путём списания **Операторами** денежных средств со счетов **Абонентов**, находящихся у **Операторов**, в соответствии с установленными тарифами, на условиях настоящего **Регламента**, не зависимо от содержания **Запроса**.

4.6. Тарификация каждого одного **Запроса Абонента**, отправленного **Абонентом** на **Специальный Телефонный Номер 9770**, посредством короткого текстового SMS сообщения, будет равной стоимости данной услуги, а именно:

4.6.1. для абонентов Orange – 8,00 (восемь целых, ноль сотых) лей РМ с учётом НДС.

4.6.2. для абонентов Unite – 8,00 (восемь целых, ноль сотых) лей РМ с учётом НДС.

4.7. **Организатор** имеет право не принимать и отклонить любой **Запрос Абонента** и не предоставлять в ответ на этот **Запрос Абонента**, никаких услуг или продуктов, в случае если такой **Запрос Абонента** будет следующего содержания:

- некорректного формата,
- содержать рекламную информацию,
- информацию сексуального, эротического или порнографического характера,
- информацию с предложением кому-либо, от кого-либо каких бы то ни было товаров или услуг,
- информацию, которая не может быть использована на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"**,
- нецензурную лексику,
- номера телефонов, адреса (почтовые и электронные), фамилии,
- наименования экономических агентов, названия торговых марок, стран, регионов.
- также в случае, если такой **Запрос Абонента**, будет содержать информацию политического характера и тому подобное,
- любую другую информацию, несоответствующую внутренним положениям любого из вовлеченных **Операторов** телефонной связи и условиям настоящего **Регламента**, а также действующему законодательству Республики Молдова.

Организатор самостоятельно принимает решение о не принятии и отклонении **Запроса Абонента**.

Организатор имеет возможность редактировать все **Запросы Абонентов** по своему усмотрению.

4.8. Периодом начала функционирования услуг **Организатора** в виде SMS Dedication по настоящему **Регламенту** устанавливается **Организатором**, начиная с "01" июня 2013 года.

4.9. Нет никаких ограничений в количестве отправленных **Абонентами Запросов**.

4.10. Услуга считается оказанной **Абоненту**, если **Абонент** отправил какое-либо сообщение на **Специальный Телефонный Номер 9770**, определённый **Организатором** для услуг SMS

Dedication. При ошибочной отправке **Абонентом Запроса на Специальный Телефонный Номер**, а также отправке **Абонентом Запроса**, несоответствующего настоящему **Регламенту**, услуга считается оказанной **Абоненту**.

- 4.11. Условия настоящего **Регламента** доводятся **Организатором** до сведения **Абонентов** путем публичного анонсирования, посредством размещения на Интернет сайте <http://maestrofm.md/> в виде публичной оферты, и будут доступны **Абонентам** для ознакомления 24/24 часа в сутки, 7 дней в неделю, на всём протяжении функционирования, указанных в настоящем **Регламенте**, продуктов и услуг **Организатора**.
- 4.12. В случае если **Абонент** совершает любые действия, или предпринимает попытки к совершению подобных действий:
- 4.12.1. нарушающих действующее законодательство Республики Молдова;
 - 4.12.2. **Абонент** пытается совершить или совершает какие-либо мошеннические действия;
 - 4.12.3. **Абонент** совершает какие-либо действия, идущие вразрез с коммерческой политикой вовлечённых **Операторов** телефонной связи;
 - 4.12.4. действия **Абонента** нарушают или ставят под угрозу нормальное функционирование любого сегмента телекоммуникационных сетей передачи информации, используемых для предоставления услуг **Организатора**, относящихся к настоящему **Регламенту**;
 - 4.12.5. **Абонент** совершает какие-либо действия, которые полностью или частично не соответствуют условиям настоящего **Регламента**;

То, в таком случае, любой из вовлеченных **Операторов** имеет право немедленно, без какого-либо предупреждения, временно или полностью приостановить доступ такого **Абонента** к **Специальному Телефонному Номеру** или непосредственно к услугам **Организатора**. А **Организатор**, в свою очередь, обязан немедленно приостановить доступ такого **Абонента** к **Специальному Телефонному Номеру** или к использованию любой услуги или продукта **Организатора**, временно или полностью, до полного устранения таких действий или попыток таких действий со стороны **Абонента**.

- 4.13. Отправка **Абонентом** любого сообщения, на **Специальный Телефонный Номер**, указанный в настоящем **Регламенте**, подтверждает принятие этим **Абонентом** всех условий настоящего **Регламента**.
- 4.14. Все подписанные ранее регламенты, относящиеся к указанным в настоящем Регламенте услугам или продуктам, а также относящиеся к указанному в настоящем Регламенте Специальному Телефонному Номеру, окончательно теряют свою юридическую силу, с момента подписания настоящего Регламента, который вступает в силу с момента его подписания **Организатором** услуги SMS Dedication, на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"**.

Статья 5 - МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

порядка, условий и правил предоставления **Организатором** услуг **Абонентам**, в виде услуг **Организатора** SMS Dedication, на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"**, на территории Республики Молдова.

- 5.1. Все средства, используемые для предоставления **Абонентам** услуг **Организатора** SMS Dedication, по настоящему **Регламенту**, выделены самим **Организатором** из собственного дохода.

Статья 6 - ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

- 6.1. **Оператор** телефонной связи, **Специальный Телефонный Номер** которого указаны в настоящем **Регламенте**, не является **Организатором** услуг указанных в настоящем **Регламенте** и не несет ответственности за действия **Организатора** в рамках настоящего **Регламента**, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
- 6.2. **Абонент**, отправляя **Запрос** на получение доступа к услугам или продуктам **Организатора**, в виде SMS Dedication, в рамках на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"**, **Абонент** уполномочивает **Оператора** и подтверждает свое согласие на предоставление **Оператором Организатору** личной информации **Абонента**, а именно: номер телефона, с которого был отправлен **Запрос** (в некоторых

специальных случаях), содержание этого **Запроса**, а также дату и время отправки этого **Запроса** (во всех случаях).

- 6.3. **Оператор** не предоставляет никакой информации касающейся проекта **Организатора "MAESTRO FM"**. Все вопросы и претензии в связи с оказанием услуг **Абонентам**, в виде услуг **Организатора SMS Dedication**, на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"** направляются **Абонентами Организатору** по контактной информации, указанной в настоящем **Регламенте**.
- 6.4. **Оператор** не принимает никаких претензий, заявлений, жалоб в отношении авторских прав в отношении услуг и продуктов, относящихся к настоящему **Регламенту**. Все претензии, заявления, жалобы касающийся авторских прав направляются **Организатору** по контактной информации, указанной в настоящем **Регламенте**.
- 6.5. **Оператор** предоставляет **Абоненту** возможность отправки **Запроса** исключительно в рамках зоны покрытия сети **Оператора**.
- 6.6. **Оператор** не принимает никаких претензий в отношении сроков доставки SMS-сообщений и предупреждает **Абонента** о том, что доставка сообщений не является мгновенной и может занять до 12 часов.
- 6.7. Используя услуги в виде услуг **Организатора SMS Dedication**, на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"**, **Абонент** подтверждает принятие условий ограничения ответственности **Оператора**.
- 6.8. В случае досрочного прекращения **Организатором** предоставления услуг на радиостанции **Организатора "MAESTRO FM"**, **Оператор** не несёт ответственности перед **Абонентами** за любые последствия этих действий.